

versica Gebrauchsanweisung

Diese Gebrauchsanweisung dient der korrekten Anwendung von versica. Bitte lesen Sie sich diese Informationen genau durch und folgen Sie den darin enthaltenen Anweisungen. Des Weiteren steht Ihnen das versica Support-Team zu den üblichen Geschäftszeiten für Anfragen zur Verfügung.

ZWECKBESTIMMUNG

versica bietet interessierten Versicherten Aufklärung und Unterstützung zur selbstbestimmten Förderung und Verbesserung der persönlichen Resilienz.

versica ist zur eigenständigen Nutzung für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind, bestimmt.

FUNKTIONSWEISE

versica ist ein interaktives Onlineprogramm zur eigenständigen Anwendung. Das Programm enthält Übungen und Techniken zur Förderung der Resilienz und unterstützt Sie bei deren Umsetzung.

versica funktioniert als virtueller Dialog und bietet fortlaufend verschiedene Antwortmöglichkeiten zur Auswahl an, um die Inhalte des Programms an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Auf Wunsch schickt versica Ihnen regelmäßig E-Mails oder SMS, um die Inhalte der Übungen zu vertiefen und in Ihren Alltag zu integrieren.

Sie benötigen für die Registrierung einen einmaligen Zugangsschlüssel. Die reguläre Nutzungsdauer pro Zugangsschlüssel umfasst 180 Kalendertage nach erstmaliger Registrierung. Nach der Registrierung ist versica passwortgeschützt jederzeit für Sie verfügbar, wenn Sie Internetzugang und einen kompatiblen Internetbrowser zur Verfügung haben.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung.

NUTZUNGSVORAUSSETZUNG

Sie benötigen einen Computer, einen Laptop, ein Smartphone oder ein Tablet mit Internetzugang sowie eine aktuelle Browser-Version von Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge oder Safari. Wir empfehlen eine minimale (logische) Auflösung von 320 x 568 Pixel. Weiterhin benötigen Sie eine E-Mail-Adresse und optional eine Mobilnummer für den SMS-Service. Wir empfehlen für die Audios eine Bandbreite von 192 kBit/s.

Da versica Sie in einem dynamischen Dialog durch das Programm führt, sind keine speziellen Computerkenntnisse erforderlich.

SICHERHEITSHINWEISE

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass versica nicht für therapeutische und medizinische Zwecke vorgesehen ist. versica ersetzt also keinen Arzt oder Therapeuten.

Wenn sich Ihr Befinden oder Ihre Stimmung längere Zeit (mehrere Tage/Wochen) verschlechtert, sollten Sie einen Arzt oder Psychotherapeuten aufsuchen.

HERSTELLER

GAIA AG
Hans-Henny-Jahnn-Weg 53
22085 Hamburg
Deutschland
www.gaia-group.com

STAND DER SOFTWARE

Die aktuelle Software-Version von versica entnehmen Sie bitte dem Impressum von versica unter dem Menüpunkt „Hilfe“.

STAND DER INFORMATION

2021-10-06

WEITERE INFORMATIONEN

Bei technischen Fragen können Sie sich per E-Mail an das versica Support-Team info@versica.de wenden.