

Déclaration de protection des données des programmes en ligne de GAIA

La protection des données revêt une importance toute particulière pour la direction. Si le traitement des données à caractère personnel s'avère nécessaire, et aucune base juridique n'existe pour ce traitement, nous recueillons en général le consentement de la personne concernée.

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue exclusivement dans le ressort juridique de l'UE et toujours en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (RGPD). À cet égard, nous respectons les dispositions nationales applicables, en particulier la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) ainsi que, le cas échéant, le « Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) », la loi suisse sur la protection des données, la loi n° 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« Loi Informatique et Libertés ») et les dispositions pertinentes du Code de la Santé Publique français. Par la présente déclaration de confidentialité, notre entreprise souhaite informer le public sur la nature, l'étendue et la finalité des données à caractère personnel que nous collectons, utilisons et traitons. En outre, les personnes concernées sont informées des droits dont elles disposent au moyen de cette déclaration de confidentialité.

En tant que responsable du traitement, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures techniques et organisationnelles afin de garantir au mieux la protection des données à caractère personnel traitées.

Nom et adresse du responsable du traitement

Le responsable du traitement, au sens du Règlement général sur la protection des données, d'autres lois particulières sur la protection des données applicables au sein des États membres de l'Union européenne, ainsi que d'autres dispositions relevant du droit de la protection des données, telles que l'HIPAA, est la société :

GAIA AG
Hans-Henny-Jahnn-Weg 53
22085 Hamburg, Allemagne

Contact du délégué à la protection des données: privacy@gaia-group.com

Cookies

Nous utilisons exclusivement des cookies nécessaires, qui sont indispensables pour reconnaître les accès provenant d'un appareil préalablement connu et de confiance, garantissant ainsi une expérience utilisateur sécurisée et cohérente. Les cookies optionnels ne sont pas utilisés.

Saisie de données et d'informations générales

La page internet saisit à chaque consultation de la part d'une personne concernée ou d'un système automatisé une série de données et d'informations générales. Ces données et informations générales sont temporairement enregistrées dans les fichiers journaux du serveur. Peuvent être saisis : les (1) types de navigateurs et versions utilisés, (2) le système d'exploitation de l'ordinateur ou de l'appareil utilisé, (3) la page internet par laquelle l'ordinateur ou le système utilisé est arrivé sur notre site internet (« référent »), (4) les sous-sites internet, pilotés sur notre site internet au moyen de l'ordinateur ou de l'appareil utilisé, (5) la date et l'heure d'accès à la page internet, (6) une adresse du

protocole internet (adresse IP) et (7) d'autres données et informations similaires servant à protéger contre tout risque en cas d'attaques sur nos systèmes informatiques.

L'utilisation de ces données et informations générales ne permet pas de former des hypothèses sur la personne concernée. Au contraire, nous avons besoin de ces informations pour (1) livrer correctement des contenus de notre site internet, (2) pour optimiser les contenus de notre site internet, (3) garantir le fonctionnement permanent de nos systèmes informatiques et des dispositifs technologies de notre site internet, ainsi que (4) pour fournir aux autorités judiciaires les informations nécessaires à des fins de poursuite pénale en cas de cyberattaque.

Saisie de données à caractère personnel et de données de santé

Le traitement des données a pour but de mettre à votre disposition le programme en ligne deprexis qui vous offre des techniques thérapeutiques et des exercices qui reposent sur des méthodes de thérapie psychologiques et psychothérapeutiques fondées sur des données factuelles et qui sont adaptés aux patients souffrant de dépression unipolaire ou d'humeur dépressive. L'objectif est de les aider à gérer leur dépression ou leur humeur dépressive.

Pour s'inscrire à deprexis, des données nécessaires à l'inscription sont collectées (adresse e-mail, mot de passe et formule d'appel) et stockées afin que vous puissiez utiliser deprexis. Le numéro de portable et le pays de résidence sont nécessaires pour l'utilisation en option du service SMS. Dans le cadre de divers questionnaires ou « checks », nous collectons au cours de l'utilisation du programme des données de santé à partir de renseignements que vous nous fournissez afin d'adapter les contenus thématiques de deprexis à vos besoins et de vous donner la possibilité d'observer l'évolution de votre état de santé. En plus d'un contrôle quotidien de votre humeur, ces questionnaires abordent les thèmes de l'anxiété et de la dépression en fonction des symptômes présents. Toutes les informations sont uniquement utilisées pour pouvoir mener à bien les actions en lien avec l'utilisation de ce programme en ligne et pour vous fournir des informations utiles.

Les personnes concernées en Allemagne peuvent installer une intégration leur permettant de se connecter en toute sécurité à deprexis via leur GesundheitsID. Pour permettre cette intégration, le numéro de l'assurance-maladie (KVNR) de la personne concernée sera stocké par la personne responsable tant que l'intégration restera active. Une fois l'intégration avec le GesundheitsID établie, la personne concernée a également la possibilité d'envoyer un dossier contenant les données de santé et les données à caractère personnel susmentionnées à son dossier médical électronique allemand (ePA) via l'option de la rubrique « Paramètres ». Pour que le transfert dans l'ePA fonctionne, il faut donner son accord pour l'application directement dans l'ePA. Cet accord peut être retiré à tout moment directement dans l'ePA.

Toutes les informations sont uniquement utilisées pour pouvoir mener à bien les actions en lien avec l'utilisation de ce programme en ligne et pour vous fournir des informations utiles.

Le responsable du traitement peut confier le transfert des données à caractère personnel à un ou plusieurs sous-traitants qui les utilisent exclusivement au sein de l'entreprise pour le compte de laquelle il exerce, en tant que responsable du traitement. Pour permettre une notification efficace des messages importants, le responsable peut transmettre l'adresse e-mail et le numéro de téléphone portable de la personne concernée à un tiers chargé de la notification de messages pour le compte du responsable. Par ailleurs, l'adresse e-mail de la personne concernée peut être transmise à un fournisseur de logiciel de ticketing pour aider à la résolution de demandes de support. Ces sous-traitants sont tenus à la confidentialité et ne sont autorisés à utiliser les données qu'aux fins indiquées conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Si vous utilisez nos services en France, les dispositions suivantes s'appliquent conformément à l'article R.1111-14 du Code de la Santé Publique : L'hébergement de vos données de santé est assuré par GAIA AG, un hébergeur HDS (Hébergeur de Données de Santé) certifié conformément à l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique.

Mesures techniques et organisationnelles pour la protection des données à caractère personnel

L'application est exclusivement exploitée dans des centres de traitement de données certifiés ISO 27001 situés en Allemagne. Le centre de traitement de données est protégé contre l'accès non autorisé à l'installation, l'interruption de l'alimentation électrique, l'accès non autorisé aux données et contre tout incident compromettant la disponibilité des données, ce qui satisfait aux exigences du RGPD. Un système de gestion de la qualité (SGQ) conforme à la norme ISO 13485 a été mis en place par GAIA et certifié. Dans le cadre du SGQ, la couverture d'éventuels risques dans le domaine de la « cybersécurité » a été réalisée. La sécurité des logiciels et de l'infrastructure est vérifiée au moins une fois par an par des spécialistes externes pour des tests d'intrusion. Par ailleurs, GAIA a implémenté un système de gestion de la sécurité informatique (SGSI) certifié ISO 27001 afin de garantir la qualité des processus internes en matière de sécurité de l'information. GAIA ne collecte que la quantité minimale de données à caractère personnel nécessaires à la fourniture de ses services. Les données personnelles des utilisateurs collectées ne sont jamais transmises à des tiers ni partagées avec des tiers de quelque autre manière. Lors du transfert, l'ensemble du trafic de données est crypté TLS pendant l'accès administratif et l'accès par l'utilisateur final, ce qui rend impossible toute interception ou modification des données par des tiers. Par ailleurs, GAIA a mis en place une série de mesures supplémentaires destinées à offrir à l'utilisateur une protection supplémentaire de ses données à caractère personnel :

- Une expiration de session est implémentée.
- Un processus d'opt-in double a lieu. Ceci permet de vérifier si une adresse e-mail appartient bien à l'utilisateur.
- Une sauvegarde des données est effectuée toutes les heures. Le « plan de reprise d'activité » est testé au moins une fois par mois.
- Les serveurs de GAIA sont surveillés pour détecter toute anomalie et cyberattaque et protégés par un coupe-feu.
- Un processus « mot de passe oublié » est implémenté.
- Les données personnelles des utilisateurs ne sont jamais stockées en dehors d'un environnement informatique sécurisé dans un centre de traitement de données.
- Tous les fournisseurs et les bibliothèques logicielles sont contrôlés dans le cadre de notre SGSI.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes responsable de la connexion et de l'utilisation du programme à partir d'un environnement sécurisé et que l'utilisation du programme dans un environnement potentiellement non sécurisé comporte des risques de sécurité qui ne peuvent pas être entièrement traités par GAIA AG.

Effacement et verrouillage des données à caractère personnel et des données de santé

À la fin de l'utilisation du programme (durée d'utilisation de 90 jours), toutes les données à caractère personnel seront effacées automatiquement et immédiatement.

Vous pouvez à tout moment nous demander d'effacer vos données en utilisant le formulaire de contact via le menu « Aide+contact » et en sélectionnant l'objet prédéfini « Retrait de consentements

accordés ». Le formulaire de contact se remplit automatiquement avec le texte correspondant à la demande d'effacement de vos données et vous pouvez tout simplement l'envoyer. Si vous retirez votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, celles-ci seront irréversiblement effacées. Vous n'aurez alors plus la possibilité d'utiliser le programme puisque l'accès sera bloqué.

Si vous souhaitez exporter vos données avant leur effacement, veuillez sélectionner la rubrique « Paramètres » et cliquer sur « Télécharger » en bas de la page. Une fois que l'accès à deprexis sera bloqué et que vos données à caractère personnel seront supprimées, il ne sera plus possible d'exporter vos données.

Droits de la personne concernée

a) Droit de confirmation

Chaque personne concernée a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées.

b) Droit d'accès

Chaque personne concernée par le traitement des données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, d'obtenir à tout moment et gratuitement du responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement ou une copie de celles-ci.

La personne concernée détient en outre un droit d'accès pour savoir si des données à caractère personnel ont été transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale. Lorsqu'elles le sont, la personne concernée a également le droit d'obtenir l'accès aux documents attestant de l'existence de garanties appropriées en lien avec ce transfert.

En outre, la personne concernée dispose d'un droit de recours devant une autorité de surveillance.

c) Droit de rectification

Chaque personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, d'obtenir dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexacts. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

d) Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Chaque personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant, lorsque l'un des motifs suivants s'applique et lorsque le traitement n'est pas nécessaire :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.
- La personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique pour le traitement.
- La personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD.
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.
- Les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1 du RGPD.

e) Droit à la limitation du traitement

Chaque personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige, à la place, la limitation de leur utilisation.
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais la personne concernée en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- La personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

f) Droit d'accès

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit conféré par le législateur européen dans les directives et les règlements d'être informée et notifiée dans le cadre de la rectification, de l'effacement ou de la limitation à l'égard des destinataires.

g) Droit à la portabilité des données

Chaque personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, de recevoir les données à caractère personnel la concernant qu'elle a fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

h) Droit d'opposition

Chaque personne concernée par le traitement des données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, de s'opposer à

tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD.

Nous ne traitons plus les données à caractère personnel, en cas de droit d'opposition, à moins que nous démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

i) Décision individuelle automatisée, y compris le profilage

Chaque personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire. Cette disposition ne s'applique pas si cette décision (1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et un responsable du traitement ; ou (2) celle-ci est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée; ou (3) celle-ci est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.

j) Droit de retirer un consentement relevant du droit de protection des données

Chaque personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit légitime, conféré au sens des directives et règlements européens à cet égard, de retirer son consentement à tout moment concernant le traitement des données à caractère personnel.

k) Droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès (pour les utilisateurs en France)

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel et résidant dans le champ d'application du droit français dispose, en vertu de l'article 85 de la loi n° 78-17 (« Loi Informatique et Libertés »), du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Si la personne concernée souhaite exercer ce droit, elle peut s'adresser à tout moment au responsable du traitement ou nous transmettre ses instructions correspondantes via les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité (par exemple par e-mail).

Études

Lorsque vous avez obtenu votre code d'accès dans le cadre d'une étude scientifique et lorsque vous avez validé votre déclaration de consentement portant sur cette étude, vous permettez à votre équipe responsable de l'étude en question, de procéder à un transfert de données « pseudonymisées », ainsi qu'à d'autres partenaires, évaluant l'intérêt du programme. La conservation des données s'applique en conformité avec les dispositions légales en matière de protection des données.

Partenaires commerciaux

Lorsque l'accès à ce produit vous a été proposé par un partenaire commercial ou par un tiers, ces derniers n'ont, à aucun moment, le droit de consulter ou d'obtenir l'accès à vos données. Ce principe

ne s'applique pas lorsque l'assistance clientèle traitant les demandes des utilisateurs (First Level Support) est prise en charge par le partenaire commercial.

Au cas où le First Level Support ne serait pas mis à disposition directement par GAIA dans des cas exceptionnels, vous trouverez d'autres informations au chapitre 4 des Conditions Générales de Vente.

Base juridique du traitement

Le traitement des données à caractère personnel est fondé sur un consentement conformément à l'art. 6, par. 1, let. a ainsi qu'à l'art. 9, par. 2, let. a du RGPD. Lors de l'inscription, l'utilisateur a expressément consenti au traitement de ses données. Il a été informé à cette occasion de la finalité du traitement des données.

En outre, le traitement des données est effectué conformément à l'art. 6, par. 1, let. b du RGPD pour l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, comme c'est le cas, par exemple, pour les opérations de traitement nécessaires à la fourniture d'une prestation. C'est le cas en l'espèce, puisque l'utilisateur conclut avec nous un contrat d'utilisation (Conditions Générales de Vente - CGV) lors de son inscription.

Durée de conservation des données à caractère personnel et des données de santé

Le critère relatif à la durée de conservation des données à caractère personnel correspond au délai de conservation légal. À l'expiration de ce délai, les données concernées sont systématiquement effacées dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour l'exécution ou la préparation du contrat.

Si vous avez obtenu votre code d'accès dans le cadre d'un règlement DiGA, la durée de conservation des données à caractère personnel est limitée à 90 jours.

Existence d'une prise de décision automatisée

En tant que société consciente de ses responsabilités, nous nous engageons à renoncer à toute prise de décision automatisée ou à tout profilage.

26.02.2026